

Heinrich Schwendener

Dipl. Erwachsenenbildner HF

Geboren 26. Oktober 1958
Verheiratet, drei erwachsene Kinder

Bäbenmattweg 15
5727 Oberkulm AG
Tel: +41 62 776 39 06
Mobil: +41 79 353 68 70
E-Mail: heiner.schwendener@hs-bb.ch
Website: www.hs-bb.ch



Persönliche Einschätzung

- Mit Sorgfalt und Gründlichkeit gehe ich an komplexe Aufgaben, und scheue mich dabei nicht auch schwierige Themen und Tabus zur Sprache zu bringen.
- Hohe analytische Fähigkeiten, vernetztes Denken sowie ausgeprägte systemische Vorgehensweise prägen meine Arbeit und lassen mich konkrete und realistische Ziele definieren.
- Zuhören, mit anderen Menschen sachorientiert arbeiten und empathisch auf ihre Bedürfnisse eingehen, gehören ebenso zu meinen Eigenschaften, wie zuverlässig und verbindlich die Abmachungen einhalten.
- Neugierig und offen für neue Erfahrungen, liebe ich Herausforderungen und gehe zielorientiert und verantwortungsbewusst an die Lösungssuche.

Berufserfahrung

10.2006 – heute

bis 07.2012 mit 20 %
ab 08.2012 100%

Heiner Schwendener – Beratung + Bildung GmbH

Einzelfirma bis Feb. 17

GmbH seit März 17

Inhaber und
Geschäftsführer

- Kursleitung Existenzgründerkurse für Kant. Behörden AMM (80 Tage p.a.)
- Dozent für Banking Operations Wertschriften an der Höheren Fachschule Banking & Finance
- Moderation von zukunftsorientierten Workshops mit Behörden
- Kommunikationsworkshops im Rahmen von SVEB 1 Modulen
- Einzel-Coaching
- Beratung
- Reorganisation Ehrenamtliche Behörde

05.2001 – 07.2012

bis 10.2006 100 %
bis 12.2011 80 %
bis 07.2012 60 %

SIX SIS Training und Coaching

Trainer, Fachstufe 4

- Kundens Schulungen auf Systemen
- total rund 1500 Teilnehmende an 215 Ausbildungstagen
- Mitarbeiterschulungen auf Systemen
- Erstellen Ausbildungskonzepte für Kunden- und interne Schulungen
- Erstellung und Nachführung Ausbildungs-Dokumentationen
- Konzept, Design + Durchführung von Schulungen in Präsentation, Kommunikation und Sitzungsleitung

Berufserfahrung - Fortsetzung

12.1998 – 04.2001	IRB Interregio Bank, Reinach Prokurist	<ul style="list-style-type: none">• Leiter Wertschriftenzentrum mit 10 Mitarbeitenden in 2 Gruppen• Teilprojektleiter für den Zusammenschluss der Wertschriftenabteilung von drei fusionierenden Regionalbanken• Projektleiter bei Einführung Börsenorder-Routingsystem und US-Quellensteuer• Schulung von Mitarbeitern und Auszubildenden.
04.1989 – 11.1998	Bank in Reinach, Reinach Prokurist	<ul style="list-style-type: none">• Leiter Wertschriftenteam mit 4 Mitarbeitenden• Teilzeit Anlageberater (30%)
11.1983 – 02.1989	Banque Romande/BSI, Banca della Svizzera Italiana, Lausanne	<ul style="list-style-type: none">• Leitung Wertschriften BackOffice• Ab 1.1.1985 mit Handlungsvollmacht• Ab 1.1.1988 mit Prokura
06.1982 – 10.1983	Ski Authier SA, Bière VD	<ul style="list-style-type: none">• Kaufmännischer Angestellter im Verkaufsbüro• Disposition Lieferungen der Artikel in der gesamten Schweiz.• Mithilfe bei Organisation vom Firmenauftritt an Fachmessen
07.1979 – 07.1981	Banque Romande, Lausanne	<ul style="list-style-type: none">• Allgemeine Aufgaben im Bereich Finanz
05.1978 – 04.1979	Ersparnisanstalt der Stadt St. Gallen	<ul style="list-style-type: none">• Kaufmännischer Angestellter mit Allround-Arbeit in Unternehmen mit 10 Angestellten.
05.1975 – 03.1978	Ersparnisanstalt der Stadt St. Gallen	<ul style="list-style-type: none">• Kaufmännische Lehre

Sprachen

Deutsch	Muttersprache	
Französisch	fließende mündliche und schriftliche Kenntnisse, verhandlungssicher Seit 2001 diverse Weiterbildungen in Französisch geleitet	<ul style="list-style-type: none">• Alliance Française 1980• 10 Jahre Aufenthalt in Lausanne
Englisch	Fließende mündliche und schriftliche Kenntnisse, verhandlungssicher Seit 2001 diverse Weiterbildungen in Englisch geleitet	<ul style="list-style-type: none">• First Certificate Dezember 1981• Certificate of Proficiency Dezember 1983• 6 Monate Studienaufenthalt in England

Ausbildungen

- Dipl. Erwachsenenbildner HF an der SELF, Schule für Erwachsenenbildung, Leitung und Führung
 - Diplomarbeit: „Einführung von Wissensmanagement als strategisches Führungsinstrument in einem Dienstleistungsbetrieb“
 - berufsbegleitend, total 1200 Std.
 - 1. Jahr: Schwerpunkt Projektleitung Jahr 2000
 - 2. Jahr: Schwerpunkt Organisationsleitung Jahr 2001
 - 3. Jahr: Schwerpunkt Kursleitung Jahr 2002
- Kaufmännische Berufsschule St. Gallen 3 Jahre
- Sekundarschule St. Gallen 3 Jahre
- Primarschule St. Gallen 6 Jahre

Weiterbildungen

- Stress- und Burnout-Mentor (November 2017) (Zertifikat durch Burnout Akademie und Santis Training AG <http://www.santis-verein.ch/burnout-akademie>)
- Lean Master bei Abegglen (Jan – März 2010) (Zertifikat Abegglen / SGO)
- Systemische Organisationsberatung bei WSFB Beratergruppe Wiesbaden
 - Theoriearbeit: „Prozessberatung nach Edgar Schein“
 - 150 Stunden (Oktober 2005 bis März 2007)
- Diverse Fach-, Führungs- und Persönlichkeitsseminare 1989 – 1999
- King's School of English Bournemouth England 08.1981 – 03.1982
- Le Courtil, Cours de Perfectionnement de Français 04.1979 – 06.1979
 - Diplôme fédéral

Spezifische Kenntnisse und Erfahrungen

- Bambeck Master Profile; zertifizierter B.M.P. Consultant (2012)
- IT: Neben Anwenderkenntnissen in der Windows und Mac-Welt, diverse Spezial-Kenntnisse in verschiedenen Bankenapplikationen für Wertschriftenabwicklung und Zahlungsverkehr (als Ausbilder)
- Kenntnis als Administrator einer E-Learning-Plattform (EasyLearn), sowie als Autor auf verschiedenen Applikationen (Camtasia Recorder und Studio), die zur Erstellung von E-Learning-Kursen benötigt werden
- Gewähltes Mitglied einer Gemeindefinanzkommission (1994 – 2002)
- Gewähltes Mitglied in leitender Behörde einer Kirchgemeinde (2007 – 2013); Ressort Personal zuständig 2007 - 2010, Ressort Finanzen zuständig 2011 - 2013

Hobbys

Bewegen in der Natur (wandern, velofahren, schwimmen und mehr)

Reisend die Welt entdecken

Lesen, Musik hören, Singen

In Gesellschaft und Familie das Leben geniessen und über Gott und die Welt diskutieren

Werken im und um das Haus