

Sie möchten neue Wege gehen?

Ich helfe Ihnen, diese zu finden!



— Heiner Schwendener —  
BERATUNG & BILDUNG

## **Meine Geschäftsphilosophie**

### **Haltung und Menschenbild**

Für mich ist jeder Mensch einmalig und eine eigenständige Persönlichkeit; er bleibt ein Leben lang lern-, veränderungs- und entwicklungsfähig. Der Mensch ist ein handelndes Subjekt, das sich mental mit seinen Beziehungen zur Umwelt auseinandersetzt. Er verarbeitet Informationen eigenständig und handelt auf Grund dieser Verarbeitung. Er strebt nach eigenverantwortlicher Gestaltung des Lebens und nach Anerkennung. Als Bildungsmensch und Berater anerkenne und pflege ich die allgemeinen Rechte der Menschen. Jeder Mensch verdient Respekt und Vertrauen und hat die gleichen Grundbedürfnisse

### **Arbeitsweise**

Ich gestalte meine Arbeit wertschätzend: Ich gehe davon aus, dass jedes Verhalten, jede Struktur einen Grund hat und zumindest in der Vergangenheit berechtigt war und der Befriedigung der persönlichen Grundbedürfnisse diene. Dies würdige ich, auch wenn das Verhalten oder die Struktur heute ungeeignet oder sogar widersinnig erscheint.

Ich gestalte meine Arbeit wenn nötig konfrontativ: Ich konfrontiere die Menschen mit ihren Verhaltensweisen. Ausserhalb Ihres System bleibend, kann ich so dabei helfen, eingefahrene Muster zu erkennen und zu verändern. Dies bedeutet: Ich kann auch unbequem sein – für alle Beteiligten.

Ziel meiner Arbeit ist die Eigenverantwortung und Autonomie der Menschen. Die Verantwortung für Veränderung belasse ich bei den Betroffenen – auch die Entscheidung für die Veränderungsrichtung und –intensität.

Feedback ist ein Grundstein meiner Arbeit. Lernen, weiterkommen in sozialen Systemen geschieht in Feedbackschleifen (Frustration führt zu Selbstreflexion, welche die Auswahl eines neuen Verhaltens bewirkt. Mit dem neuen Verhalten werden Erfahrungen gemacht, die zur Entscheidung führen, ob das Verhalten übernommen wird), die für das jeweilige System geeignet sind. Ich möchte mit verschiedenen Rückmeldungen auf verschiedenen Ebenen den Betroffenen helfen den Lernprozess leicht und flüssig zu gestalten.

### **Bildungs- und Beratungsverständnis**

Bildung befähigt zur Selbst- und Mitbestimmung sowie zur Solidarität und bildet eine Grundlage für das Gelingen des individuellen und gesellschaftlichen Lebens. Sie ermöglicht Herausforderungen des Lebens und der Arbeitswelt kompetent und kreativ anzugehen. Bildung fördert, unterstützt und motiviert zu einem lebenslangen eigenverantwortlichen Denken, Fühlen und Handeln

In der Beratung sehe ich meinen Teil am Erfolg darin, dass ich durch zuhören – fragen – aufzeigen – spiegeln, den Klienten unterstütze im Finden seiner Lösung.

### **Berufsethik**

Als Weiterbildungsfachperson anerkenne ich, dass meine persönliche und professionelle Entwicklung eine permanente Aufgabe ist. Als Lehrender bin ich auch Lernender. Ich will einen bewussten Umgang mit meinen Eigenschaften und diese für eine anhaltende Entwicklung unserer Gesellschaft, Wirtschaft und Kultur einsetzen. In meiner Arbeit will ich transparent sein, diese kritisch reflektieren und das Handeln in der Weiterbildung zielgerichtet den laufenden Anforderungen anpassen. Ich spreche Konflikte an und suche gemeinsam mit den Beteiligten nach konstruktiven Lösungen. Mit klaren Abmachungen mit den Auftraggebenden bezüglich Leistungsauftrag und Honorar vermeide ich Unsicherheiten.